

# INITIUMPAY LTD

## Servizi “InTravel Network” - Termini e Condizioni

(Italian version)

### 1. Introduzione

1.1 Il presente documento rappresenta i termini e le condizioni di utilizzo dei servizi turistici e di viaggio denominati “InTravel Network” di INITIUMPAY LTD riservati al contesto giuridico e geografico dell’Unione Europea (“Termini e Condizioni” o “Condizioni Generali di Utilizzo” o “Contratto”) tra l’utente (“Utente”) e INITIUMPAY LTD, con sede in 20-22 Wenlock Road London England n1 7GU, numero fiscale 13872502 (“INITIUM”).

1.2 Ti invitiamo a leggere con attenzione i presenti Termini e Condizioni prima di utilizzare i servizi di INITIUM riservati al contesto giuridico e geografico dell’Unione Europea (“Servizi INITIUM” o “Servizi” o “Servizio”). Utilizzando i Servizi, accetti integralmente i presenti Termini e Condizioni. INITIUM offre una ampia gamma di servizi e talvolta potresti essere soggetto a termini e condizioni ulteriori. In caso di utilizzo di uno specifico Servizio, potrai essere soggetto anche ai termini, alle linee guida e alle condizioni generali applicabili a quel determinato servizio (“Termini del Servizio”). In caso di conflitto tra i presenti Termini e Condizioni e i Termini del Servizio, i Termini del Servizio prevarranno.

### 2. Definizioni

2.1 Si intende per:

- Account: il complesso dei dati che identificano univocamente l’Utente (a titolo di esempio: email, user id, password) e che gli consentono di accedere ai Servizi;
- Canone: il canone dovuto dal Consulente di Viaggio per la fruizione dei servizi della Piattaforma InitiumPlus, pubblicato all'indirizzo web <https://initiumplus.com/>, da corrispondere anticipatamente al momento dell'attivazione del Servizio della Piattaforma InitiumPlus, mediante la compilazione, da parte del Consulente di Viaggio, del form disponibile sul medesimo sito web, e da corrispondere in fase di rinnovo del Servizio suddetto, secondo i termini ivi riportati;
- Community: tutti gli Utenti che, una volta registrati sulla Piattaforma, possono beneficiare dei Servizi e delle relative iniziative volte a promuovere i Servizi e a incrementare il potere di acquisto dell’Utente stesso;
- Consulenti di Viaggio: consulenti di viaggio che propongono i Servizi agli Utenti, anche nella forma di pacchetti personalizzati;
- Diritti di Proprietà Intellettuale: indica tutti i diritti di proprietà intellettuale e industriale, ivi inclusi, senza limitazione alcuna, i diritti relativi a: (i) marchi registrati, domandati o di fatto, insegne, ditte, nomi a dominio o altri elementi identificativi e segni distintivi; (ii) diritti d'autore, diritti connessi ai diritti d'autore e diritti sui generis (ivi includendo diritti su programmi per elaboratore e relativi codici sorgente, oggetto, algoritmi, database, archivi, analisi dati, dati grezzi, dati semilavorati, dati elaborati, modelli matematici, formule di

ogni genere e natura); (iii) brevetti e modelli di utilità registrati o domandati; (iv) segreti commerciali, informazioni riservate e confidenziali (ivi includendo segreti di natura industriale e/o commerciali, nonché know-how tutelabile in forza della disciplina sulla concorrenza sleale italiana, comunitaria o straniera); o (v) ogni altro e qualsivoglia diritto di proprietà intellettuale e industriale;

- Distributori Autorizzati: i distributori autorizzati da INITIUM per la vendita dei Servizi e/o dei Voucher Digitali sulla Piattaforma InTravel;
- Fornitori Terzi: i fornitori di cui si può avvalere INITIUM per l'erogazione e la gestione dei Servizi;
- Licenza: la licenza d'uso della Piattaforma InitiumPlus e del relativo software, ai sensi dell'art. 3.1 dei presenti Termini e Condizioni;
- Network: la rete costituita da tutti gli Utenti della Community e in continua evoluzione e ampliamento, in conseguenza delle specifiche iniziative volte a promuovere la Piattaforma e i Servizi INITIUM e che premiano l'Utente con bonus speciali laddove l'Utente porti nuovi clienti che si registrano alla Piattaforma e/o che attivano i Servizi INITIUM;
- Partners: i soggetti terzi che rendono disponibili, distribuiscono e vendono sulla Piattaforma InTravel i Prodotti in Convenzione;
- Piattaforma "InitiumPlus": la piattaforma gestionale e amministrativa, di titolarità di INITIUM, per creare e gestire la rete di collaboratori che operano come Consulenti di Viaggio, e regolata dai presenti Termini e Condizioni e da specifici Termini di Servizio;
- Piattaforma "InTravel": la piattaforma dedicata ai servizi turistici e di viaggio, quale sistema integrato attraverso il quale gli Utenti possono attivare e acquistare i Servizi e i Consulenti di Viaggio possono creare pacchetti personalizzati di prodotti e/o di servizi turistici e di viaggio, definendo anche le politiche di prezzo (con eventuali markup rispetto ai prezzi base definiti dai Distributori Autorizzati); la Piattaforma InTravel è una piattaforma in "white label", di titolarità della società di diritto italiano denominata Bleisure Travel Company S.p.A. ("BTC"), licenziata da BTC a INITIUM tramite licenza gratuita, limitata, non esclusiva e trasferibile di utilizzo, il cui utilizzo da parte dell'Utente e del Consulente di Viaggio è regolato dai presenti Termini e Condizioni e da Specifici Termini di Servizio;
- Prodotti in Convenzione: i prodotti e/o i servizi in convenzione che sono offerti dai Partners all'interno della Piattaforma InTravel e che sono acquistabili dall'Utente utilizzando Voucher Digitali e/o moneta Fiat;
- Servizi Accessori: gli eventuali servizi accessori alla Piattaforma InitiumPlus e alla Piattaforma InTravel e/o ai Servizi;
- Servizi: i prodotti e i servizi turistici e di viaggio, regolati dai presenti Termini e Condizioni e/o da specifici Termini di Servizio laddove previsto, che l'Utente può attivare e/o acquistare, gratuitamente e/o a pagamento, per il tramite della Piattaforma InTravel, ivi incluse possibili e specifiche iniziative volte a promuovere i Servizi stessi, e che l'Agente di Viaggio può utilizzare per creare pacchetti personalizzati;
- Termini di Servizio: i termini e le condizioni specifiche dei singoli Servizi;
- Travel Coin: punto virtuale emesso da INITIUM, in formato digitale, che l'Utente può ricevere da INITIUM attraverso la Piattaforma e/o ricevere in funzione di specifiche iniziative promozionali attivate da INITIUM e che possono essere utilizzati dall'Utente esclusivamente per acquistare i Voucher Digitali disponibili sulla Piattaforma;
- INITIUM: INITIUM LTD, con sede in sede in 20-22 Wenlock Road London England n1 7GU, numero fiscale 13872502;

- Voucher Digitale: il buono digitale acquistabile dall'Utente per il tramite di Coin e/o di moneta fiat e utilizzabile dall'Utente per acquistare i Servizi;
- Wallet: il contenitore digitale (o portafoglio) dove vengono accumulati i Coin spettanti a ciascun Utente.

### 3. Piattaforma InitiumPlus e Piattaforma InTravel

#### 3.1 La Piattaforma InitiumPlus:

a) è un servizio software di proprietà di INITIUM per la gestione di reti commerciali e sistemi di network ed è regolato da separati Termini di Servizio fruibili all'indirizzo web <https://initiumplus.com>.

b) I servizi della Piattaforma InitiumPlus sono erogati da INITIUM con caratteristiche, funzionalità e corrispettivi economici descritti sul sito web <https://initiumplus.com> e mette a disposizione dell'Agente di Viaggio:

- i. l'accesso on line, a mezzo connessione Internet, alla Piattaforma InitiumPlus;
- ii. i servizi di attivazione, a seguito del pagamento da parte dell'Agente di Viaggio del canone di attivazione e di rinnovo della Licenza, per la configurazione del database personale dell'Agente di Viaggio e delle credenziali d'accesso del Consulente di Viaggio alla Piattaforma InTravel con funzionalità di Consulente di Viaggio.
- iii. i servizi della Piattaforma InitiumPlus che consistono nelle funzionalità di gestione di reti commerciali e sistemi di network, con specifico riferimento agli Consulenti di Viaggio;
- iv. i Servizi Accessori di assistenza tramite il servizio di ticket;
- v. lo strumento di conversione dei Travel Coin accumulati per l'attivazione di Voucher Digitali a disposizione del Consulente di Viaggio in qualità di Utente per l'acquisto di servizi di viaggio.

c) Durata e recesso:

- i. la Licenza ha durata di 12 (dodici) mesi, con tacito rinnovo, salvo disdetta da inviarsi con 1 (uno) mese di preavviso. La Licenza decorre dal giorno della attivazione del servizio di Piattaforma InitiumPlus, con l'apertura del profilo utente e con il pagamento da parte dell'Agente di Viaggio del relativo Canone;
- ii. il pagamento del Canone di rinnovo della Licenza deve essere effettuato anticipatamente entro il primo giorno del mese di competenza;
- iii. in caso di mancato pagamento del Canone di rinnovo della Licenza nei termini di cui al precedente comma:
  - il profilo del Consulente di Viaggio sarà temporaneamente inibito per la durata di 6 (sei) mesi, in attesa del pagamento; in caso di mancato pagamento, decorsi 6 (sei) mesi, l'utenza sarà disattivata, ma sarà possibile accedere al database della Piattaforma InitiumPlus per ulteriori 30 (trenta) giorni, al termine dei quali il relativo archivio verrà cancellato;

- l'erogazione promozionale dei Travel Coin sarà sospesa e i Travel Coin già erogati e disponibili all'interno del Wallet saranno utilizzabili per un periodo massimo di 6 (sei) mesi con decorrenza dalla data dell'ultimo pagamento del Canone;
- nel caso in cui il Consulente di Viaggio sospenda il pagamento del Canone di rinnovo della Licenza e intenda successivamente riattivare il pagamento del Canone stesso, il Consulente di Viaggio sarà tenuto a versare in moneta fiat e in unica soluzione l'ammontare complessivo dovuto, comprensivo delle mensilità pregresse, al netto del controvalore dei Travel Coin che INITIUM avrebbe erogato in caso di corretto versamento delle mensilità dovute.

### 3.2 La Piattaforma InTravel:

a) è un servizio white label dedicato al mondo del turismo e dei viaggi, fruibile all'indirizzo web <https://intravel.ai>, erogato e gestito da terze parti per l'erogazione dei Servizi di viaggio e regolato da Specifici Termini di Servizio;

b) i servizi della Piattaforma InTravel sono erogati con caratteristiche, funzionalità e corrispettivi economici descritti sul sito web <https://initiumplus.com> e sono messi a disposizione del Consulente di Viaggio:

- vi. l'accesso on line, a mezzo connessione Internet, alla Piattaforma InTravel;
- vii. gli strumenti per la generazione di database clienti collegati al Consulente di Viaggio;
- viii. i servizi accessori di assistenza previsti dal fornitore del Servizio, secondo i termini e condizioni sottoscritte ad ogni acquisto;
- ix. gli strumenti di gestione dei preventivi di viaggio e della personalizzazione delle offerte;
- x. la rendicontazione delle vendite e/o dei preventivi collegati alla rete clienti del Consulente di Viaggio;
- xi. la spendibilità dei Voucher digitali e/o dei Travel Coin ai sensi del seguente art. 4.

c) I servizi della Piattaforma InTravel sono erogati da INITIUM con caratteristiche, funzionalità e corrispettivi economici descritti sul sito web <https://intravel.ai> e messe a disposizione dell'Utente:

- xii. l'accesso on line, a mezzo connessione Internet, alla Piattaforma InTravel;
- xiii. xi. La spendibilità dei Voucher digitali e/o dei Travel Coin ai sensi del seguente art. 4;
- xiv. i servizi accessori di assistenza previsti dal fornitore del Servizio, secondo i termini e condizioni sottoscritte ad ogni acquisto.

## **4. Travel Coin, Wallet, Spendibilità**

### 4.1 Travel Coin e Wallet:

- a) i Travel Coin sono punti fedeltà virtuali, in formato digitale, emessi da INITIUM, che l'Utente e l'Agente di Viaggio, in qualità di Utente, possono ricevere e/o acquistare attraverso la Piattaforma InitiumPlus;
- b) i Travel Coin sono acquistabili con moneta fiat e/o con i Travel Coin, secondo le condizioni e le modalità descritte sul sito web <https://initiumplus.com>;
- d) a seguito dell'acquisto da parte dell'Utente e/o della erogazione da parte di INITIUM dei Travel Coin, la Piattaforma renderà disponibile per l'Utente un Wallet dedicato, quale contenitore digitale (o portafoglio) dove vengono accumulati e visualizzati i Travel Coin;
- e) il singolo Travel Coin ha un controvalore economico corrispondente a 1 (uno) euro. La valuta è determinata in ragione del contesto giuridico e geografico dell'Unione Europea a cui i Servizi si riferiscono;
- f) i Travel Coin disponibili all'interno del Wallet possono essere utilizzati dall'Utente esclusivamente per acquistare i Voucher Digitali spendibili all'interno della Piattaforma InTravel;
- g) a seguito dell'eventuale acquisto del Travel Coin da parte dell'Utente, la Piattaforma InitiumPlus genera la relativa ricevuta, emessa da INITIUM o dal Distributore Autorizzato.

### 4.2 Voucher Digitali e spendibilità dei Travel Coin:

- a) il Voucher Digitale è un buono digitale acquistabile dall'Utente all'interno della Piattaforma InitiumPlus e/o della Piattaforma InTravel e utilizzabile dall'Utente per acquistare specifici prodotti e/o servizi;
- b) il Voucher Digitale è distribuito e/o venduto sulla Piattaforma InitiumPlus da INITIUM o da Distributori Autorizzati;
- c) i Voucher Digitali comprendono prodotti e/o servizi correlati al contesto del turismo e del viaggio e sono utilizzabili esclusivamente sulla Piattaforma InTravel;
- d) i Voucher Digitali possono essere acquistati dall'Utente tramite l'utilizzo di Travel Coin, secondo le modalità di pagamento descritte sulla Piattaforma InitiumPlus e/o la Piattaforma InTravel;
- e) il Voucher Digitale costituisce documento fiscale e rappresenta documento di ricevuta; la Piattaforma InitiumPlus e/o la Piattaforma InTravel pertanto non emetteranno alcun ulteriore documento fiscale.

### 4.3 Prodotti in Convenzione

- a) I Prodotti in Convenzione sono prodotti e/o i servizi in convenzione che sono offerti da Partners di INITIUM all'interno della Piattaforma InTravel a condizioni economiche vantaggiose, esclusive e riservate per gli Utenti.
- b) I Prodotti in Convenzione sono distribuiti e venduti direttamente dai Partners di INITIUM, secondo le relative politiche e i relativi Termini di Servizio.
- b) I Prodotti in Convenzione comprendono prodotti e/o servizi molteplici e in settori differenziati, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, strumenti di marketing, convenzioni sanitarie, ecc.
- c) I Prodotti in Convenzione possono essere acquistati dall'Utente tramite moneta fiat e/o Voucher Digitali, secondo le modalità di pagamento descritte sulla Piattaforma InTravel.
- e) I Prodotti in Convenzione acquistati dall'Utente sono fatturati direttamente dai Partners.
- f) A seguito dell'acquisto di un Prodotto in Convenzione, è riconosciuta all'Utente la facoltà di recesso, che può essere esercitata secondo le politiche di recesso indicate dal Partner venditore del relativo Prodotto in Convenzione.

#### 4.4 Community e Network:

- a) la Community è composta da tutti gli Utenti e/o Consulenti di Viaggio che, una volta registrati sulla Piattaforma InTravel e sulla Piattaforma InitiumPlus, possono beneficiare dei Servizi e delle relative iniziative volte a promuovere i Servizi e a incrementare il potere di acquisto dell'Utente stesso;
- b) i Servizi possono prevedere specifiche iniziative volte a promuovere la Piattaforma InitiumPlus, la Piattaforma InTravel e i Servizi stessi, che premiano l'Utente con bonus speciali laddove l'Utente porti nuovi clienti che si registrano alla Piattaforma InitiumPlus e alla Piattaforma InTravel e/o attivano o acquistano Servizi e quindi a far parte della Community;
- c) ai Consulenti di Viaggio che portano nuovi clienti che si registrano alla Piattaforma InitiumPlus e alla Piattaforma InTravel e/o attivano o acquistano Servizi sono riconosciuti bonus speciali in forma di Coin, che vengono accreditati sul Wallet, secondo le condizioni e le modalità specificate al sito web <https://initiumplus.com/>;
- d) le attività promozionali di cui al punto c) che precede sono estese al concetto di Network, con forme di premialità progressive, secondo le condizioni e le modalità specificate al sito web <https://initiumplus.com/>.

## 5. Modifiche delle condizioni generali dei Servizi

5.1 INITIUM si riserva la facoltà di aggiornare in qualunque momento le specifiche tecniche dei Servizi per migliorarne le prestazioni e le funzionalità. Ove la modifica comportasse nuove modalità di utilizzo degli stessi, queste verranno comunicate tramite il sito <https://initiumplus.com/>.

5.2 INITIUM si riserva inoltre la facoltà di variare i prezzi dei Servizi in qualsiasi momento per sopravvenuti aumenti dei costi di gestione pubblicando i nuovi listini sul sito

<https://initiumplus.com/> o comunicandoli direttamente all'Utente e/o all'Agente di Viaggio. Con il pagamento dei nuovi prezzi l'Utente e/o l'Agente di Viaggio manifesteranno la propria accettazione delle variazioni per comportamento concludente.

5.3 Qualora l'Utente e/o l'Agente di Viaggio non intendessero accettare la modifica dei prezzi di cui al precedente comma 5.2, questi potranno recedere immediatamente dai Servizi dandone comunicazione a INITIUM mediante le modalità descritte sul sito <https://initiumplus.com/> o tramite lettera raccomandata A/R o a mezzo email.

## **6. Obblighi e responsabilità dell'Utente e/o del Consulente di Viaggio**

6.1 L'attivazione dei Servizi da parte dell'Utente e/o del Consulente di Viaggio non attribuisce all'Utente e/o al Consulente di Viaggio alcun diritto sui Servizi che restano di proprietà esclusiva di INITIUM o dei relativi aventi diritto e non potranno essere utilizzati per scopi diversi da quelli di cui ai presenti Termini e Condizioni.

6.2 L'Utente e/o il Consulente di Viaggio si obbligano a non concedere, né a titolo gratuito né a titolo oneroso, il servizio in uso o a darlo in sublicenza a terzi.

6.3 L'Utente e/o il Consulente di Viaggio si obbligano a non trasferire a terzi, neppure parzialmente, i codici alfanumerici (denominati username e password) necessari per la fruizione dei Servizi, assumendone la custodia ed obbligandosi, in particolare, a conservarli con massima cura e riservatezza e a risponderne nei confronti di INITIUM e di eventuali terzi in caso di violazione, anche parziale, degli obblighi posti a suo carico dal presente comma.

6.4 Ove i Servizi per poter essere eseguiti da INITIUM necessitino di specifici dati inseriti dall'Utente e/o dal Consulente di Viaggio nella Piattaforma InitiumPlus e/o nella Piattaforma InTravel o trasmessi con altri mezzi (email, fax, ecc.), l'Utente e/o il Consulente di Viaggio restano gli unici responsabili della veridicità dei dati inseriti o consegnati o comunicati.

## **7. Obblighi di INITIUM e garanzie**

7.1 INITIUM si impegna ad assicurare la continuità e il livello qualitativo dei Servizi come descritto nel sito <https://initiumplus.com/>, salvo quanto previsto dai successivi artt. 8 e 9.

7.2 INITIUM garantisce che i Servizi sono conformi alle caratteristiche tecniche e funzionali descritte nei relativi siti web ufficiali. La presente garanzia, condizionata al buon funzionamento dell'hardware dell'Utente e/o del Consulente di Viaggio e al suo corretto uso, si riferisce esclusivamente ai difetti di funzionamento insiti nell'applicativo. Non si riferisce pertanto a eventuali malfunzionamenti dovuti all'errata utilizzazione e/o all'impiego atipico dei Servizi da parte dell'Utente e/o del Consulente di Viaggio.

7.3 INITIUM, nell'impegnarsi a mantenere i Servizi, garantisce che il relativo servizio e i relativi Servizi Accessori siano in grado di eseguire le operazioni e produrre i risultati illustrati all'Utente e/o al Consulente di Viaggio i quali, con l'adesione ai Servizi, dichiarano di esserne stati messi al corrente e che soddisfano le proprie esigenze.

## **8. Sospensioni dei Servizi**

8.1 INITIUM non garantisce all'Utente e/o al Consulente di Viaggio la continuità del collegamento alla Piattaforma InitiumPlus e alla Piattaforma InTravel e ai Servizi e, pertanto, non sarà in alcun modo responsabile per qualsivoglia disservizio tecnico che impedisca il collegamento alle piattaforme suddette, o a singole pagine di esse e/o l'utilizzazione di una o più funzionalità.

8.2 INITIUM declina ogni responsabilità per interruzioni dei Servizi e dei Servizi Accessori per cause imprevedibili, eccezionali e di forza maggiore quali attacchi hacker, guasti alle linee telefoniche, elettriche e/o alle reti nazionali o internazionali e/o agli apparati tecnici propri o di altri operatori necessari per il regolare funzionamento del servizio e non dipendenti da cattiva manutenzione imputabile a INITIUM.

8.3 INITIUM, qualora sospenda i Servizi e i Servizi Accessori per il verificarsi di una delle ipotesi di cui al precedente comma, non sarà tenuta al rimborso dei prezzi relativi ai vari Servizi corrispondenti al periodo non goduto.

8.4 INITIUM non sarà, in alcuna ipotesi, tenuta al pagamento di ulteriori indennità, neppure di carattere risarcitorio, relative a danni diretti o indiretti comunque subiti dall'Utente e/o dal Consulente di Viaggio o da terzi in dipendenza dell'uso o dal mancato uso del servizio della Piattaforma InitiumPlus, della Piattaforma InTravel, dei Servizi e dei Servizi Accessori.

8.5 In particolare, l'Utente e/o il Consulente di Viaggio prendono atto e dichiarano che non avranno nulla a pretendere nei confronti di INITIUM in caso di disservizi che dovessero compromettere l'accesso alla Piattaforma InitiumPlus, della Piattaforma InTravel o ai Servizi e la relativa corretta e completa funzionalità.

## **9. Dati**

9.1 Resta inteso tra le Parti che il Consulente di Viaggio non potrà effettuare il backup dei propri dati elaborati e contenuti all'interno della Piattaforma InitiumPlus. Il Consulente di Viaggio prende atto che dopo 15 (quindici) giorni dalla cessazione del contratto relativo alla licenza della Piattaforma InitiumPlus, non sarà più possibile accedere ai dati e/o informazioni e/o contenuti dallo stesso immessi nella Piattaforma InitiumPlus. Per qualsiasi caso di cessazione del contratto relativo alla licenza della Piattaforma InitiumPlus, il Consulente di Viaggio solleva, ora per allora, INITIUM da ogni e qualsiasi responsabilità per l'eventuale perdita o danneggiamento totale o parziale di dati e/o informazioni e/o contenuti immessi dal Consulente di Viaggio stesso.

## **10. Esclusione di responsabilità per danni indiretti**

10.1 In nessun caso, INITIUM o i suoi fornitori saranno responsabili per i danni (inclusi, senza limitazioni, il danno per perdita o mancato guadagno, interruzione dell'attività, perdita delle informazioni archiviate o altre perdite economiche) derivanti dall'uso della Piattaforma InitiumPlus, della Piattaforma InTravel o dei Servizi da attacchi hacker, anche nel caso in cui INITIUM sia stata avvertita della possibilità di tali danni, fatto salvo quanto inderogabilmente previsto dalla normativa vigente. In ogni caso, la responsabilità di INITIUM ai sensi dei presenti Termini e Condizioni, sarà limitata a un importo corrispondente a quello effettivamente pagato per la Piattaforma InitiumPlus, la Piattaforma InTravel e per i Servizi, che le parti predeterminano a titolo di clausola penale.

## **11. Forza maggiore**

11.1 Nessuna delle parti sarà responsabile del mancato adempimento di una qualsiasi delle obbligazioni previste nei presenti Termini e Condizioni, qualora la causa sia dovuta a un evento al di fuori del proprio controllo, non prevedibile e non evitabile. Ai fini della presente clausola e senza che l'elencazione che segue possa considerarsi esaustiva, un evento di forza maggiore includerà: guerre dichiarate e non, cataclismi naturali, esplosioni, incendi e distruzioni, boicottaggi, scioperi e serrate di ogni genere, atti dell'autorità legittimi o meno, epidemie.

11.2 Qualora si verifichi un evento di forza maggiore, la parte che ne subisce le conseguenze rendendosi inadempiente, informerà immediatamente per iscritto l'altra parte del verificarsi di tale evento.

11.3 Per l'intero periodo in cui l'evento di forza maggiore o i suoi effetti permarranno, la parte inadempiente non sarà considerata responsabile per la sua incapacità di eseguire le obbligazioni la cui esecuzione è impedita dall'evento di forza maggiore, fermo restando che dette obbligazioni verranno adempiute non appena possibile e dopo il venir meno dell'evento di forza maggiore.

## **12. Clausola di riservatezza**

12.1 L'Utente e/o il Consulente di Viaggio si obbligano a mantenere riservati gli aspetti tecnici e le soluzioni adottate nel servizio della Piattaforma InitiumPlus, della Piattaforma InTravel e dei Servizi anche per particolari personalizzazioni adottate nei suoi confronti.

12.2 INITIUM si obbliga ad attuare tutte le misure necessarie a garantire la sicurezza dei dati previste dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali nella fornitura del servizio della Piattaforma InitiumPlus, della Piattaforma InTravel e dei Servizi, come disciplinato nel successivo art. 13.

## **13. Privacy**

13.1. I dati personali forniti dall'Utente a INITIUM sono tutelati ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento Europeo 679/2016 relativo alla protezione dei dati personali ("GDPR"). Il titolare del trattamento dei dati è INITIUM.

13.2 Il conferimento di tutti i dati inerenti ai presenti Termini e Condizioni è strettamente collegato all'esecuzione del rapporto per cui l'eventuale mancato consenso porterà all'impossibilità di esecuzione del rapporto contrattuale.

13.3 INITIUM non vende, né affitta, né concede in prestito a terze parti, i propri elenchi di Utenti e i relativi dati.

## **14. Clausola risolutiva espressa**

14.1 Imprejudicato ogni altro diritto di INITIUM, qualsiasi inadempimento, anche di scarsa importanza, da parte dell'Utente alle obbligazioni di cui agli di cui ai presenti Termini e Condizioni ne comporterà l'immediata risoluzione di diritto, fatto salvo il diritto al risarcimento di ogni ulteriore danno.

14.2 Le presenti Termini e Condizioni si risolveranno di diritto per fatto e colpa dell'Utente, se INITIUM dichiarerà a mezzo lettera raccomandata A.R. o email, che intende avvalersi della presente clausola.

14.3 Le presenti Termini e Condizioni si risolveranno di diritto per fatto e colpa di INITIUM, se l'Utente dichiarerà a mezzo lettera raccomandata A.R. o altro valido mezzo che intende avvalersi della presente clausola, nel caso di violazione, da parte di INITIUM dell'obbligo di cui all'art. 11 co. 2.

14.4 La dichiarazione di cui ai commi precedenti produrrà effetto dalla data di ricevimento della relativa comunicazione.

## **15. Clausola di Salvaguardia**

15.1 INITIUM si riserva la facoltà di modificare unilateralmente ognuna delle clausole dei presenti Termini e Condizioni a suo insindacabile giudizio. Se entro il termine di giorni 30 (trenta) dall'effettuazione di tali modifiche non saranno fatte pervenire osservazioni sulle stesse o non verrà data disdetta del servizio della Piattaforma InitiumPlus, della Piattaforma InTravel o dei Servizi, le modifiche si riterranno accettate.

## **16. Clausola contrattuale di mediazione**

16.1 Qualsiasi controversia che dovesse insorgere fra le parti in ordine all'interpretazione, validità, efficacia, esecuzione e risoluzione del rapporto contrattuale e degli atti che ne costituiscono esecuzione, compresa ogni ragione di danni, sarà sottoposta ad un tentativo di mediazione.

16.2 Le parti si obbligano a ricorrere alla mediazione prima di iniziare qualsiasi procedimento arbitrale o giudiziale.

16.3 Il mancato rispetto della presente clausola di mediazione da parte di chi promuove un giudizio/arbitrato ovvero da parte di chi, invitato in mediazione ai sensi della presente clausola, non vi partecipi, comporta il pagamento di una penale a carico del soggetto inadempiente, quantificata in misura pari ai contributi previsti per le spese processuali, dovuto con solidarietà attiva a favore delle altre parti.

## **17. Clausola di rinvio**

17.1 Le presenti condizioni contrattuali del servizio della Piattaforma InitiumPlus, della Piattaforma InTravel e dei Servizi disciplinano il rapporto di fornitura del servizio della Piattaforma InitiumPlus, della Piattaforma InTravel e dei Servizi.

17.2 In caso di contrasto tra le disposizioni di cui alle presenti Termini e Condizioni e le disposizioni specifiche riportate nelle informazioni presenti sul sito web <https://initiumplus.com/>, prevarranno queste ultime.

17.3 Con l'adesione al servizio della Piattaforma InitiumPlus, della Piattaforma InTravel e dei Servizi, l'Utente e il Consulente di Viaggio accettano le clausole delle presenti Termini e Condizioni e della richiesta di adesione al servizio della Piattaforma InitiumPlus, della Piattaforma InTravel e dei Servizi e danno atto di averne preso visione.

17.4 Le presenti Termini e Condizioni sono regolate dalla legge del Regno Unito.

Aggiornamento: 25/02/2025